

**Формуляр за връщане, рекламация и замяна от електронен  
магазин**

www.GabbieLorenzo.com

№ на поръчка: .....

Име и фамилия: .....

Телефон:.....

**Върнати продукти:**

Кат. номер или име на продукта

1.....

2.....

3.....

Причина за връщане:

.....

Желая да заменя за:

Кат. номер или име на продукта

1.....

2.....

3.....

Желая връщане на сума:

IBAN: .....

(номер на сметка)

Титуляр: .....

(име и фамилия)

Дължима сума: .....

Подпис: .....

Стоките да се изпращат до : **Офис на Еконт – Пловдив Търговска зона или до адрес  
със Спида гр. Пловдив ул. Брезовско шосе 133Б**

**получател: ЗОБУ ГРУП ЕООД, тел.: 0878 586 994**

## Условия за връщане или замяна на продукти от онлайн магазин

[www.GabbieLorenzo.com](http://www.GabbieLorenzo.com)

1.1 Продукт, закупен от електронен магазин [www.GabbieLorenzo.com](http://www.GabbieLorenzo.com)

може да бъде върнат до 14 дни след получаване му.

Същият трябва да бъде в цялостна опаковка, с всички налични етикети, да не е носен, да няма аромати по него, да не е пран, да не е гладен.

1.2 Какво трябва да се направи, за да може да бъде върнат продукт, закупен от [www.GabbieLorenzo.com](http://www.GabbieLorenzo.com)

- Да се спазят правилата по подточка 1.1
- Попълнете коректно „ Формуляр завръщане, рекламация и замяна "
- Разходите по доставката трябва да са за Ваша сметка, без наложен платеж.
- В куриерският плик трябва артикула/ите да пътува заедно с коректно попълнена „ Формуляр завръщане, рекламация и замяна "
- Сумата за артикула ще ви бъде възстановена в срок от 14 работни дни от връщането на продукта ( по закон 30дни )

1.3 Случаи в които не се позволява да се върне продукт са следните

- Ако върнете продукт/и с наложен платеж
- Ако върнете продукт/и чрез друга куриерска фирма
- Ако не са изпълнени всички указания в т.1.1 и 1.2
- Не са в изпратеният търговски вид